Profil
André Hackstein

Ausbildung:	Hochschulreife, DV-Kaufmann (IHK), Org.-Prog. (IHK)
Geburtsjahr:	1965
EDV – Erfahrung seit:	1989
Nationalität:	Deutsch
Fremdsprachen:	Englisch fließend in Wort und Schrift, Französisch
Positionen:	Konzeption / Administration / Konfiguration / Beratung / Analyse / Leitung Fachlicher Schwerpunkt: System- und Netzwerkmanagement, Helpdesk
Zertifikate:	CCNA, MCSA, LPI (1)
Schulungen:	Cisco Certified Network Associate (CCNA) Linux Professional Institute Certification (LPI) Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) Microsoft Exchange 5.5 Fachmann TCP/IP Netzwerke Planung und Einrichtung von Firewall und Proxy Introduction to Cisco Router Configuration Cisco LAN Switch Configuration Catalyst 6509 Switch Configuration Cisco PIX Firewall Configuration
Branchen:	Unternehmensberatung, IT-Dienstleistung, Banken, Energie, Call- und Contactcenter, Behörden, Internet-Unternehmen

Qualifikationen

Betriebssysteme:	Alle Windows 3.0 bis Server 2003; S.u.S.E Linux; OS/2 1.2 bis Warp 4; MS-DOS 3.1 bis 6.22, Cisco IOS
Hardware / aktive Komponenten:	Cisco Router: 2600-Serie, 3600-Serie, 4000-Serie; Cisco Switches: Catalyst 6509, Catalyst 3500- u. 2900-Serie
Programmiersprachen:	HTML, REXX, Basic, Cobol
Netzwerke und Protokolle:	TCP/IP, FTP, Apache, SSH, Telnet, FTP, Client/Server Technologien, Routing, Switching, DSL, IPsec, L2TP, MPLS
Softwarepakete und Tools:	MS Office, MS Project, MS Visio, HP-OpenView, Spectrum, Cisco IOS, Sniffer pro, Remedy, Solarwinds, NCP-VPN, ISS-PD
Produkte / Standards / Erfahrungen:	Installation, Konfiguration und Optimierung von Netzwerken, Windows Servern und – Arbeitsplätzen; Netzwerk-Planung und Realisierung; Planung, Installation und Konfiguration von Cisco-Routern und Switchen; 1st u. 2nd Level User-Support (Hard- und Software); Inbetriebnahme und Konfiguration von Cisco PIX Firewall; Troubleshooting in Windows Netzwerken
Datenbanken:	MS Access, DB2, Oracle, MySQL

EDV-Projekthistorie

Seit 11/2008	IT Dienstleister
Position:	User-Helpdesk, First - ,Second Level Support
Projektbeschreibung:	Enterprise Helpdesk für eine Landesbank. Support für alle Anwender, Lösungsquote ca. 80%.
07/2004 bis 12/2006	Internet-Unternehmen
Position:	Leiter User-Helpdesk, Systemadministrator
Projektbeschreibung:	Leiten des User-Helpdesks an 2 Standorten, Betrieb eines kompletten Netzwerkes mit Servern, Arbeitsplätzen, VoIP-Telefonie, LAN und WAN. Hard- Softwarewarebeschaffung, Richtlinienerstellung Hard- und Software.
09/2000 – 02/2004	Call- Contactcenter
Position:	Network Manager
Projektbeschreibung:	Betrieb und Erweiterung des zuvor aufgebauten Netzwerkes (s.u.). Erweiterung um Vlans, gesteuert über eine Layer-3 Switch (Cisco Catalyst 6509), Implementierung VoIP, Netzwerkmanagement über Spectrum, Squid-Proxyserver, Management der internen- und Kunden- WAN-Verbindungen, an 4 Standorten
11/1998 – 08/2000	Call- Contactcenter
Position:	Systems Manager
Projektbeschreibung:	Aufbau und Betrieb eines kompletten Netzwerkes mit Servern, Arbeitsplätzen, Telefonie, LAN und WAN. Hard-Softwarewarebeschaffung, Richtlinienerstellung Hard- und Software. Einführung eines Ticketing-Systems, an 2 Standorten
11/1997 – 10/1998	Energie Unternehmen
Position:	Freiberuflich 1-Jahr-Projekt: Migration / Rollout / Useradministration
Projektbeschreibung:	Migration von ca. 80 Servern von OS/2 nach Windows NT4.0 Useradministration von ca. 2500 Usern, Datensicherung
01/1994 – 10/1997	Callcenter
Position:	Netzwerkadministrator
Projektbeschreibung:	Planung Aufbau und Weiterentwicklung eines Netzwerkes. Konfiguration und Administration der Server und ca. 400 Arbeitsplätzen an 3 Standorten

09/1993 – 12/1993 **IT Dienstleister**
Position: **Projekttechniker**
Projektbeschreibung: **Administration und Konfiguration von Servern und Workstations für Komplett-Rollout in Bankfilialen. OS/2 Netzwerke mit 3270 Anbindungen.**

10/1991 – 06/1993 **Unternehmensberatung**
Position: **Netzwerkkoordinator und Projektsteuerer**
Projektbeschreibung: **Pflege und Betrieb eines OS/2 – Windows Netzwerkes inklusive Host IBM 9370. Diverse DFÜ-Einrichtungen. Projektarbeit „Umzug Flughafen München“**